



Konflikt + Chance

Konflikte gehören zur Zusammenarbeit wie die Nacht zum Tag. Sie können nicht gänzlich vermieden werden. Aber sie können durch gekonntes Konfliktmanagement und lösungsorientierte Kommunikation in Chancen verwandelt und gut gemeistert werden.

Im Kompetenzfeld Konflikt + Chance bekommen Sie

- anlassbezogene Konfliktmoderation im Sinne von Mediation.
- Seminare zum Thema Konfliktmanagement für Führungskräfte und Mitarbeiter - generell und mit konkreten Bezügen, z.B. zu Kundenorientierung und Dienstleistungsverständnis, Teamverhalten, kollegiale Praxisfallberatungen.
- Konfliktberatung für Führungskräfte im Umgang mit inneren und äußeren Konflikte bei sich selbst, im Team und im Unternehmen.
- Beratung von Gremien, die klassischerweise vielfach mit Konflikten konfrontiert werden, wie z.B. Betriebsräte, Vermittlungskommissionen und Personalbereiche.
- Alle Seminarangebote werden konkret auf die Bedürfnisse des Kunden ausgerichtet. Es gibt zwar wiederkehrende Seminarthemen aber keine Standardseminare.

